

УТВЕРЖДАЮ
министр социального развития
Кировской области
О.Ю. Шулятьева

(подпись)

20.01.2020

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КОГАУСО «Русско-Турекский психоневрологический интернат»

на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы» и обеспечение его функционирования | 28.02.2020, далее постоянно | Жукова Т.П. заместитель директора по социальной работе, заведующий | | |

| | | | | | |
|---|--|-------------|---|--|--|
| | | | социально-реабилитационным отделением | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не выявлено | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Оборудование помещений корпуса №1 и спального корпуса мнемосхемами для внутренней навигации, цветовой разметкой и тактильной плиткой для слабовидящих получателей социальных услуг | 3-4 квартал | Хабибуллина С.Н. директор | | |
| Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Организация профессиональной переподготовки по специальности «сурдопереводчик» /»тифлосурдопереводчик« | 4 квартал | Жукова Т.П., заместитель директора по социальной работе, заведующий социально- реабилитационным отделением | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Не выявлено | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Не выявлено | | | | | |